



## Ochrana osobných údajov & cookies

Hotel Kaštieľ Mojmirovce\*\*\*\*, Mojmirovce 919, 951 15  
KAŠTIEĽ MOJMÍROVCE, a.s., IČO: 34104780  
Tel.: +421 37 77 98 201/ +421 907 846 040, Email: [repcia@kastielmojmirovce.sk](mailto:repcia@kastielmojmirovce.sk), Web: [www.kastielmojmirovce.sk](http://www.kastielmojmirovce.sk)

### Zásady ochrany osobných údajov

Ďakujeme, že ste navštívili našu webstránku. Spoločnosť KAŠTIEĽ MOJMÍROVCE, a.s., so sídlom 951 15 Mojmirovce 919, IČO: 34104780 (ďalej len „spoločnosť“) považuje za prioritu chrániť osobné údaje všetkých svojich klientov v súlade s normami Európskej únie.

HOTEL KAŠTIEĽ MOJMÍROVCE \*\*\*\* spracováva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „GDPR“). Prijali sme príslušné technické, organizačné a personálne opatrenia v súlade s nariadeniami EÚ a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Rešpektujeme Vaše právo na súkromie. Nižšie nájdete podrobné informácie o tom, aké osobné údaje spracovávame, za akým účelom, na akú dlhú dobu, komu ich poskytujeme ďalej, aké máte práva. Požadujeme len tie informácie, ktoré nám sami chcete poskytnúť a tie, ktoré sú nevyhnutné k správne fungovaniu webstránky.

### Aké osobné údaje od Vás požadujeme?

Zhromažďujeme Vaše informácie, keď vyplníte formulár na webstránke, zrealizujete online rezerváciu alebo sa prihlásite k odberu newslettera. Naše stránky však môžete navštíviť aj anonymne. Pri online objednávkach je potrebné vyplniť tieto údaje: meno, e-mailová adresa, poštová adresa, telefónne číslo, resp. ďalšie osobné údaje podľa položiek formulára. Pri vyplnení online formulárov sa zaznamenáva aj Vaša IP adresa.

### Ako vaše osobné údaje využívame?

Vaše osobné údaje využívame pri spracovaní a potvrdzovaní rezervácií, za účelom odpovedania na Vaše otázky, za účelom informovania o novinkách a špeciálnych ponukách formou newslettera, pokiaľ o to požiadate.

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, nebudú predané, vymenené alebo prevedené inej spoločnosti z akéhokoľvek dôvodu, bez vášho súhlasu.

### Emailová a telefonická komunikácia

E-mailová adresa, ktorú poskytnete pri rezervácii ubytovania, resp. pri vyplnení iného formulára, bude použitá pre zasielanie informácií a aktualizácií týkajúcich sa Vašej rezervácie. E-mailová adresa, ktorú poskytnete v kontaktnom formulári bude použitá na komunikáciu s Vami ohľadom Vašej otázky. V prípade nutnosti telefonického kontaktu Vás budeme kontaktovať na telefónnom čísle, ktoré nám poskytnete. Vaše telefónne číslo nebude použité na marketingové účely, ale výhradne pre komunikáciu ohľadom Vašej objednávky alebo požiadavky.

V prípade, že sa registrujete pre newsletter, Vaša emailová adresa bude použitá pre zasielanie špeciálnych ponúk a noviniek maximálne 1 - 2 krát mesačne. Súhlas sa udeľuje na 3 roky a môžete ho kedykoľvek odvolať kliknutím na odkaz pre odhlásenie v závere každého newslettera alebo nás môžete kontaktovať na adrese [repcia@kastielmojmirovce.sk](mailto:repcia@kastielmojmirovce.sk) alebo na tel.č.: +421 907 846 040.



## **Používanie cookies**

Na tejto webstránke používame cookies. Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý sa ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehliadaní (ak dovoľíte).

## **Zdieľanie informácií s tretími stranami**

Nebudeme predávať, obchodovať alebo inak prevádzať tretím stranám vaše osobné údaje. To nezahŕňa dôveryhodné tretie strany, ktoré nám pomáhajú zabezpečiť prevádzku našej webstránky, vedenie nášho podnikania a marketingovú podporu, pričom strany sa dohodli, že tieto informácie sú dôverné.

## **Ochrana osobných údajov**

Podnikli sme technické a organizačné opatrenia pre ochranu vašich údajov pred stratou, manipuláciou a neoprávneným prístupom. Naše bezpečnostné opatrenia neustále prispôbujeme v súlade s technologickým pokrokom a vývojom.

## **Online zásady ochrany osobných údajov**

Tieto online zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú len na informácie zhromaždené prostredníctvom našej webstránky a nie na informácie zhromaždené offline.

## **Cookies**

Spoločnosť KAŠTIEĽ MOJMÍROVCE, a.s., so sídlom 951 15 Mojmírovce 919, IČO: 34104780 (ďalej len „spoločnosť“) používa na svojich webstránkach súbory cookies. S cieľom zabezpečiť riadne fungovanie tejto webstránky sú na vašom zariadení občas ukladané malé dátové súbory, tzv. cookies. Je to bežná prax väčšiny webstránok, ktoré využívajú nástroje analýzy návštevnosti a nástroje zdieľania obsahu na sociálnych sieťach.

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý sa ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehliadaní.

### **Aké súbory Cookies používame:**

#### **Základné súbory cookies**

Tieto súbory cookies sú nevyhnutné pre prevádzku našej webstránky a umožňujú používanie základných funkcií, akými sú napríklad zabezpečené oblasti alebo online platby. Základnými cookies sú napr. pred vyplnenie formulárov a podobne. Pokiaľ tieto cookies zakážete, nebudeme môcť zaručiť bezchybný chod webstránky.

#### **Prevádzkové súbory cookies**

Pomocou prevádzkových cookies zhromažďujeme všeobecné štatistické informácie o tom, ako návštevníci používajú našu webstránku (napr. počet návštev, najnavštevovanejšie podstránky, priemerná dĺžka návštevy webstránky a pod.) sú spracovávané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Tieto cookies nám slúžia na analýzu a vylepšovanie našej webstránky z hľadiska obsahu, výkonu a dizajnu. Pokiaľ tieto cookies zakážete, nemôžeme vám zaručiť bezchybný chod webstránky.

#### **Súbory cookies tretích strán**

Na webstránke spoločnosti KAŠTIEĽ MOJMÍROVCE, a.s. sa nachádzajú prepojenia a integrovaný obsah z iných webstránok. Preto môžu byť počas používania našej webstránky vytvorené súbory cookies, ktoré priamo nepodliehajú našej kontrole.

Jedná sa napríklad o prípady, ak prezeraná webstránka používa nástroj na analýzu alebo marketingovú automatizáciu tretej strany (napr. Google nástroje) alebo zobrazuje obsah webstránok tretej strany, napr. YouTube alebo Facebook.



To má za následok prijatie súborov cookies od týchto tretích strán. Spoločnosť KAŠTIEĽ MOJMÍROVCE, a.s. nemôže mať kontrolu nad ukladaním ani prístup k týmto súborom cookies. Ak Vás zaujíma ako uvedené tretie strany používajú súbory cookies, prečítajte si zásady ochrany súkromia a zásady používania súborov cookies týchto služieb.

Cookies súbory, ktoré zhromažďujeme sú spracovávané primárne službou Google Analytics, ktorú prevádzkuje spoločnosť Google Inc., so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Následne sú spoločnosťou Google Inc. zozbierané údaje spracovávané v súlade so Zásadami ochrany súkromia, viac [info tu](#).

### **Používanie cookies**

Používaním webstránok prevádzkovaných KAŠTIEĽ MOJMÍROVCE, a.s. vyjadrujete súhlas s použitím cookies v súlade s nastavením internetového prehliadača, ktorý používate. Ak máte v prehliadači povolené prijímanie súborov cookies, nevykonáte zmenu nastavení vášho internetového prehliadača a pokračujete v návšteve našich webstránok, považujeme to za prijatie našich podmienok používania súborov cookies.

### **Prečo používame cookies**

Cookies používame s cieľom skvalitňovania našich služieb, aby sme boli schopní prispôsobiť obsah a dizajn Vaším záujmom a potrebám. Nepoužívame údaje získané používaním cookies na kontaktovanie prostredníctvom emailu, telefónu alebo pošty.

Ako je možné nastavenia cookies zmeniť.

Súbory cookies môžete kontrolovať a/alebo zmazať, detaily nájdete na [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Môžete vymazať všetky súbory cookies uložené vo svojom počítači. Väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste znemožnili ukladanie súborov cookies. Za týchto okolností však zrejme budete musieť pri každej návšteve webstránky manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré funkcie nebudú fungovať.

Informácie o tom ako používate túto webstránku sa zdieľajú s Google prostredníctvom nástroja Google Analytics. Používanie súborov cookies na tejto webstránke môžete jednoducho prijať alebo odmietnuť nastavením Vášho internetového prehliadača. Pokiaľ tieto cookies zakážete, nebudeme môcť zaručiť bezchybný chod webstránky a môže to mať za následok obmedzenú funkčnosť a znížený užívateľský komfort.

Podľa zákona o ochrane osobných údajov máte právo požiadať nás o informáciu, aké vaše osobné údaje spracovávame a požiadať o ich úpravu či opravu. Máte právo požiadať o vymazanie vašich spracovávaných osobných údajov, čomu vyhovieme, pokiaľ to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi a oprávnenými záujmami prevádzkovateľa. Kontaktovať nás môžete na [repcia@kastielmojmirovce.sk](mailto:repcia@kastielmojmirovce.sk).